



Beantwoording vragen van de raad

Datum collegevergadering	2-2-2016
Registratienummer	Rs16.00286
Naam raadslid	M. Vos en P. Stam
Fractie	Velsen Lokaal
Portefeuillehouder(s)	R.G. te Beest

Onderwerp: Digitalisering Wmo indicatie

Toelichting van de SP bij de vragen:

Toelichting bij de vragen:

De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de heer M.J. van Rijn heeft op 13 oktober j.l. vragen beantwoord van Tweede Kamerleden van de SP (zie <http://goo.gl/S2wlni>). Het betreft zijn reactie op vragen over het stellen Wmo-indicaties via een digitaal rekenprogramma, dat gebruikt wordt in de gemeente Den Haag.

Naar aanleiding daarvan stelt de fractie van Velsen Lokaal de vraag of de gemeente Velsen ook gebruik maakt van een digitaal rekenprogramma ten behoeve van enkelvoudige hulpvragen in het kader van de Wmo.

Voorzover te lezen valt, bespaart een dergelijk programma vele kosten en bovenal heeft de klant baat bij snel geleverde hulp. Het gaat om minder complexe Wmo-aanvragen waarbij de vertragende factoren van melding, keukentafelgesprek, voorstel, aanvraag en beschikking worden voorkomen. Via de digitale berekening kan dan al binnen 3 á 4 dagen een klant de gewenste eenvoudige hulp worden geboden.

Volgens schrijven van de Staatssecretaris is het gebruik van een digitaal rekenprogramma niet in strijd met de wettelijke bepalingen van de Wmo.

Op de site van <http://www.ois.nl/KlantenCases.aspx>. staat uitgebreide informatie over het programma.

Kortom: klanten worden snel en adequaat geholpen met de zorgvraag en belemmerende wettelijke regels worden voorkomen. Door het verminderen van de regeldruk hoeven klanten immers niet onnodig lang te wachten.

De fractie wacht de beantwoording van de vragen af en zal daarna een beslissing nemen om een initiatiefvoorstel cq een motie in te dienen.

Vraag 1

Heeft het college kennis van de wijze waarop de gemeente Den Haag de inzet van een digitaal rekenprogramma toepast voor enkelvoudige hulpvragen in het kader van de Wmo?

Antwoord vraag 1

Het college is op de hoogte van het feit dat de gemeente Den Haag een digitaal rekenprogramma gebruikt voor de besluiten op de enkelvoudige hulpvragen op grond van de Wmo.

Vraag 2

Maakt de gemeente Velsen op dit moment al gebruik van een digitaal rekenprogramma?

Antwoord vraag 2

De gemeente Velsen maakt geen gebruik van een digitaal rekenprogramma voor Wmo-aanvragen.

Vraag 3

Zo ja, is deze gelijk aan de wijze waarop de gemeente Den Haag deze hanteert of wijkt deze daar juist van af? En zo ja, waar wijkt deze dan af?

Antwoord vraag 3

Niet van toepassing.

Vraag 4

Zo nee, kan het college argumenten aangeven waarom een digitaal rekenprogramma voor enkelvoudige hulpvragen niet gebruikt wordt?

Antwoord vraag 4

Het college gebruikt geen digitaal rekenprogramma voor enkelvoudige hulpvragen, omdat wij veel waarde hechten aan het keukentafelgesprek, waarin samen met belanghebbende naar een passende oplossing wordt gezocht. Bij het Wmo-onderzoek speelt maatwerk een belangrijke rol. Tijdens het persoonlijk gesprek wordt met belanghebbende gekeken naar de eigen kracht, het sociaal netwerk en de inzet van eventuele vrijwilligers/mantelzorgers. Ook een rol speelt het mogelijk beroep op algemene, collectieve, wettelijke of algemeen gebruikelijke voorzieningen, alvorens wordt overgegaan tot een maatwerkvoorziening. Door het bespreken van de eigen kracht en andere mogelijkheden tijdens het Wmo-onderzoek daalt het aantal Wmo-aanvragen en geven wij op een verantwoorde manier invulling aan de door de gemeenteraad onderschreven uitgangspunten van de Kanteling. Het college acht het om die reden niet wenselijk om met behulp van een computersysteem een maatwerkvoorziening te verstrekken, omdat op die manier de individuele afweging mogelijk onderbelicht blijft.

Vraag 5

Is het college het eens met Velsen Lokaal, dat een digitaal rekenprogramma voor enkelvoudige hulpvragen kan bijdragen aan snelle en adequate hulp aan mensen?

Antwoord vraag 5

Een digitaal rekenprogramma kan het proces van een aanvraag weliswaar versnellen; dit gaat echter voorbij aan het belang dat het college hecht aan het keukentafelgesprek. Bij een digitale aanvraag is men afhankelijk van de gegevens die worden ingevoerd in het rekenprogramma. Het keukentafelgesprek heeft als meerwaarde dat tijdens dit gesprek naast het gesprokene ook wordt gesignaleerd. Het college is van mening dat een keukentafelgesprek noodzakelijk is voor het beoordelen van een individuele hulpvraag om een maatwerkvoorziening.

Vraag 6

Is het college het eens met Velsen Lokaal dat juist binnen de Wmo met behulp van een digitaal rekenprogramma extra snel veel efficiency kan worden behaald zonder in te boeten op kwaliteit, rechtmatigheid en objectiviteit?

Antwoord vraag 6

Het mogelijke effect in de vorm van efficiency weegt naar de mening van het college niet op tegen de argumenten genoemd in de antwoorden op vraag 4 en 5.



Vraag 7

Is het college het eens met Velsen Lokaal dat op deze wijze flink op de kosten kan worden bespaard en dat die besparing weer ingezet kan worden op de zorg zelf?

Mocht het college het niet eens zijn met deze constatering, kan het college dit dan beargumenteerd verklaren?

Antwoord vraag 7

Het college is van mening dat met onze huidige werkwijze zoals beschreven in de antwoorden op de vragen, ook een grote besparing op de kosten wordt gerealiseerd. De wijze waarop wij deze besparing nu realiseren verkiezen wij boven de methodiek van het digitale rekenprogramma.



Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Velsen